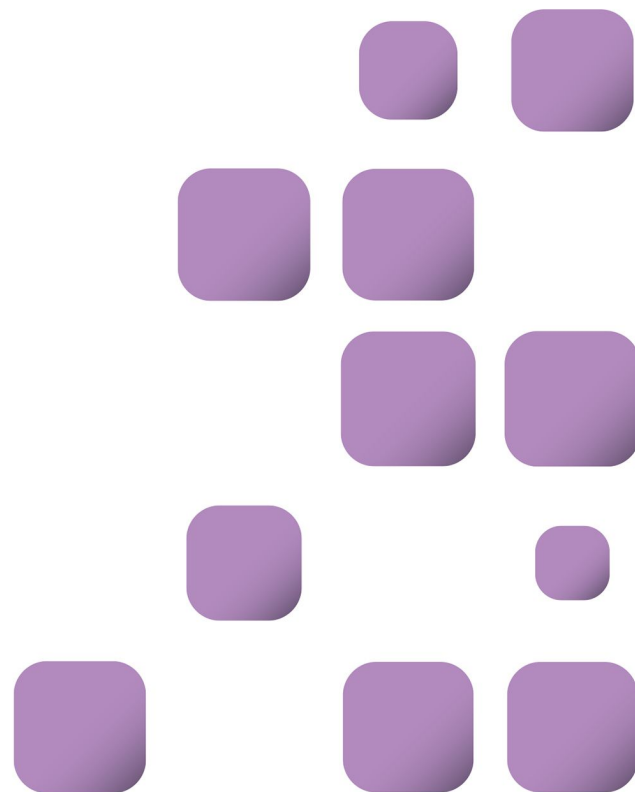


СПЛИТ

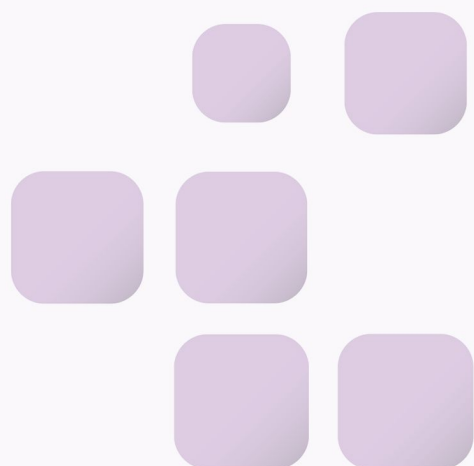
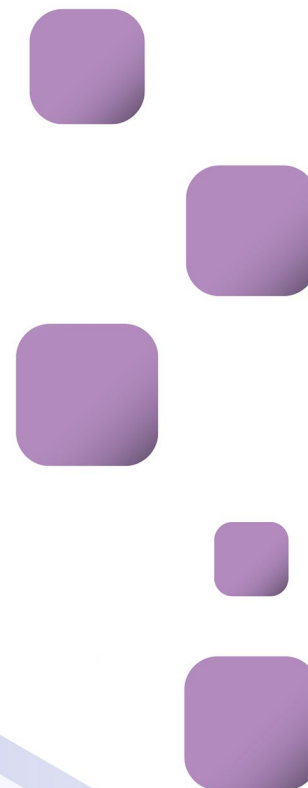
Описание бизнес-процессов

ЗАНИМАЙТЕСЬ РАЗВИТИЕМ КОМПАНИИ, А НЕ РУТИНОЙ

ОПИШИТЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ И ДЕЛЕГИРУЙТЕ
90% ЗАДАЧ СОТРУДНИКАМ



**КАЧЕСТВЕННЫЙ
РОСТ КОМПАНИИ И
РУКОВОДИТЕЛЯ СТРОИТСЯ
НА СФОРМИРОВАННЫХ
И ВНЕДРЕННЫХ
БИЗНЕС-ПРОЦЕССАХ**



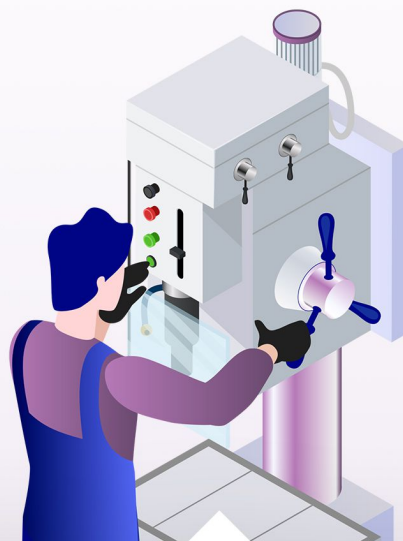
БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ ВЕЗДЕ



Оператор call-центра совершает обзвон клиентов.

Задача:
позвонить 30 клиентам.

Цель:
получить 3 заявки.



Фрезеровщик обрабатывает детали на станке

Задача:
правильно управлять станком.

Цель:
сдать мастеру 2 детали в конце смены.



Руководитель магазина контролирует работу менеджеров

Задача:
следить за показателями сотрудников.

Цель:
сохранить и повысить уровень продаж.

У КАЖДОГО БИЗНЕС-ПРОЦЕССА ЕСТЬ СЛАБЫЕ МЕСТА



Оператор call-центра путается в звонках, звонит одному клиенту по два раза за день.

Клиенты проявляют негатив.



Фрезеровщик настраивает станок с циклом 4 часа. Станок работает без участия слесаря, который в это время отдыхает.

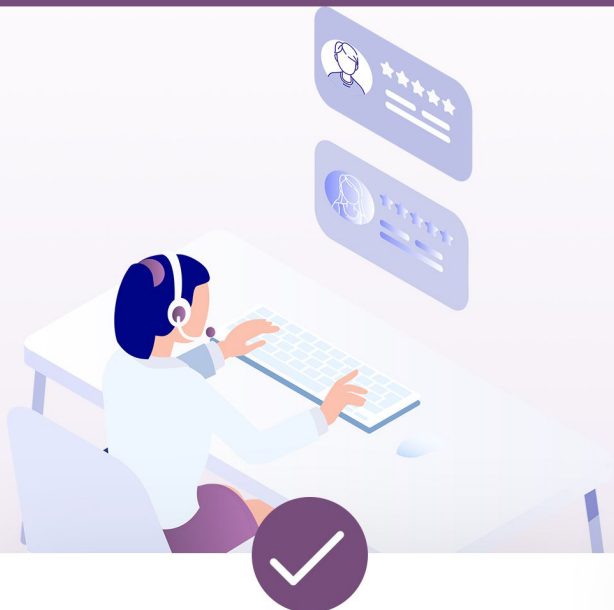
Вы оплачиваете отдых фрезеровщика в рабочее время.



Руководитель управляет магазином, при этом сам печатает ценники.

Руководитель теряет время на работу, которую могут делать другие.

КАЖДЫЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС МОЖНО СДЕЛАТЬ ЭФФЕКТИВНЕЙ



✓
Внедряем в call-центр CRM-систему со статусами клиентов.

Клиентам не звонят по два раза в день, негатив к компании уменьшается, сделки проще закрывать.



✓
Выявляем простои в работе фрезеровщика. Организуем его труд по-другому.

Вы увеличиваете эффективность сотрудника. Получаете с него больший доход при старых затратах.

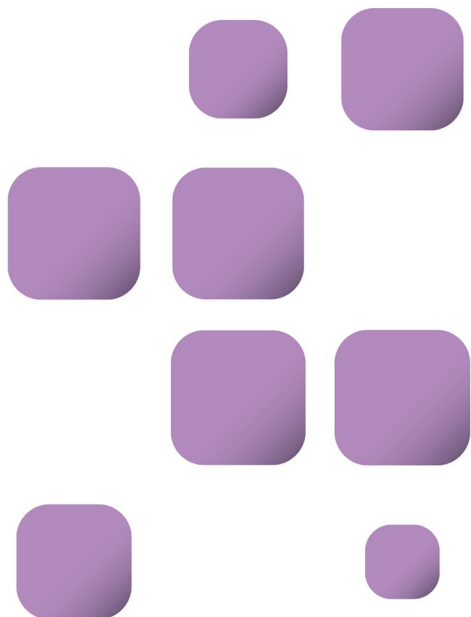


✓
За минимальное вознаграждение находим того, кто будет печатать ценники.

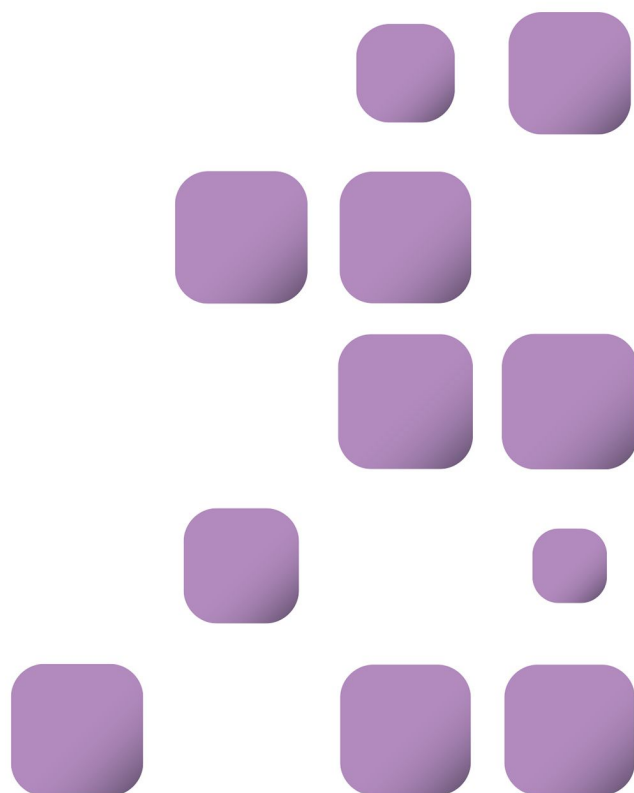
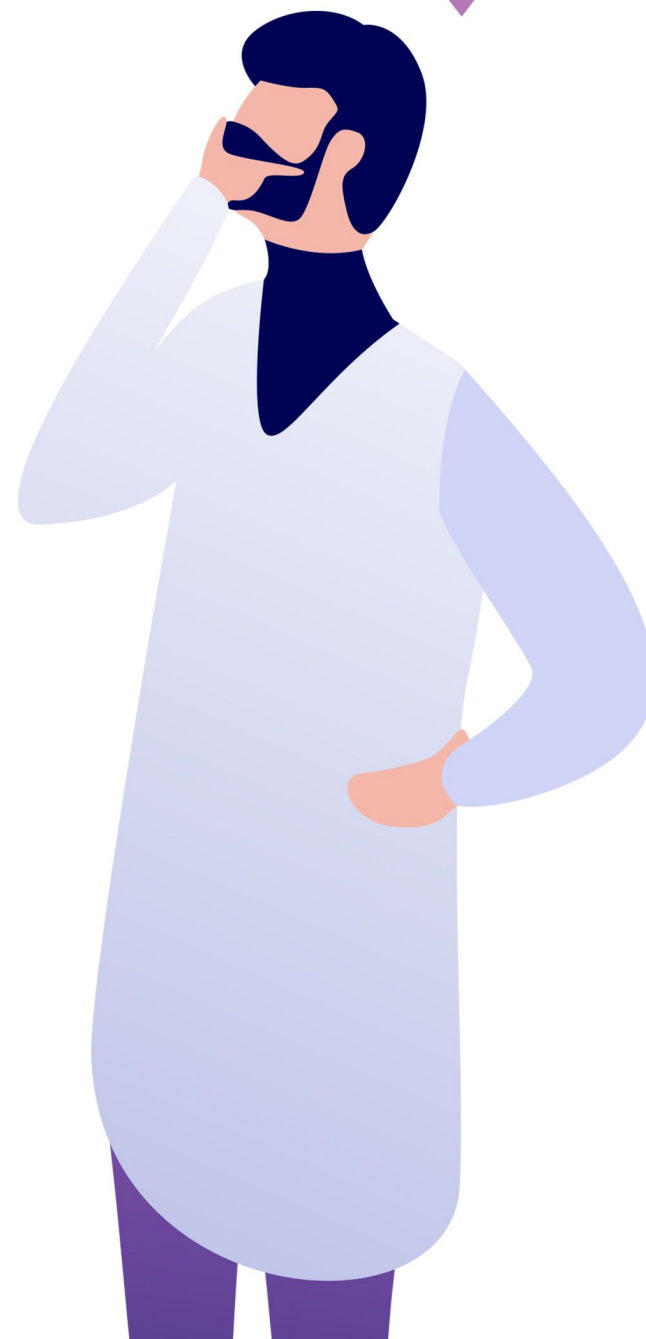
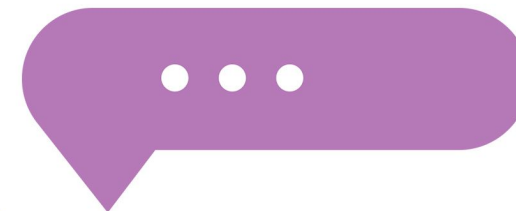
В освободившееся время руководитель улучшает скрипты менеджеров по продажам.

МЫ ПОМОГЛИ УЖЕ 12 КОМПАНИЯМ

Описали 29 бизнес-процессов для разных сфер бизнеса: от производства металлических изделий до управления рестораном.

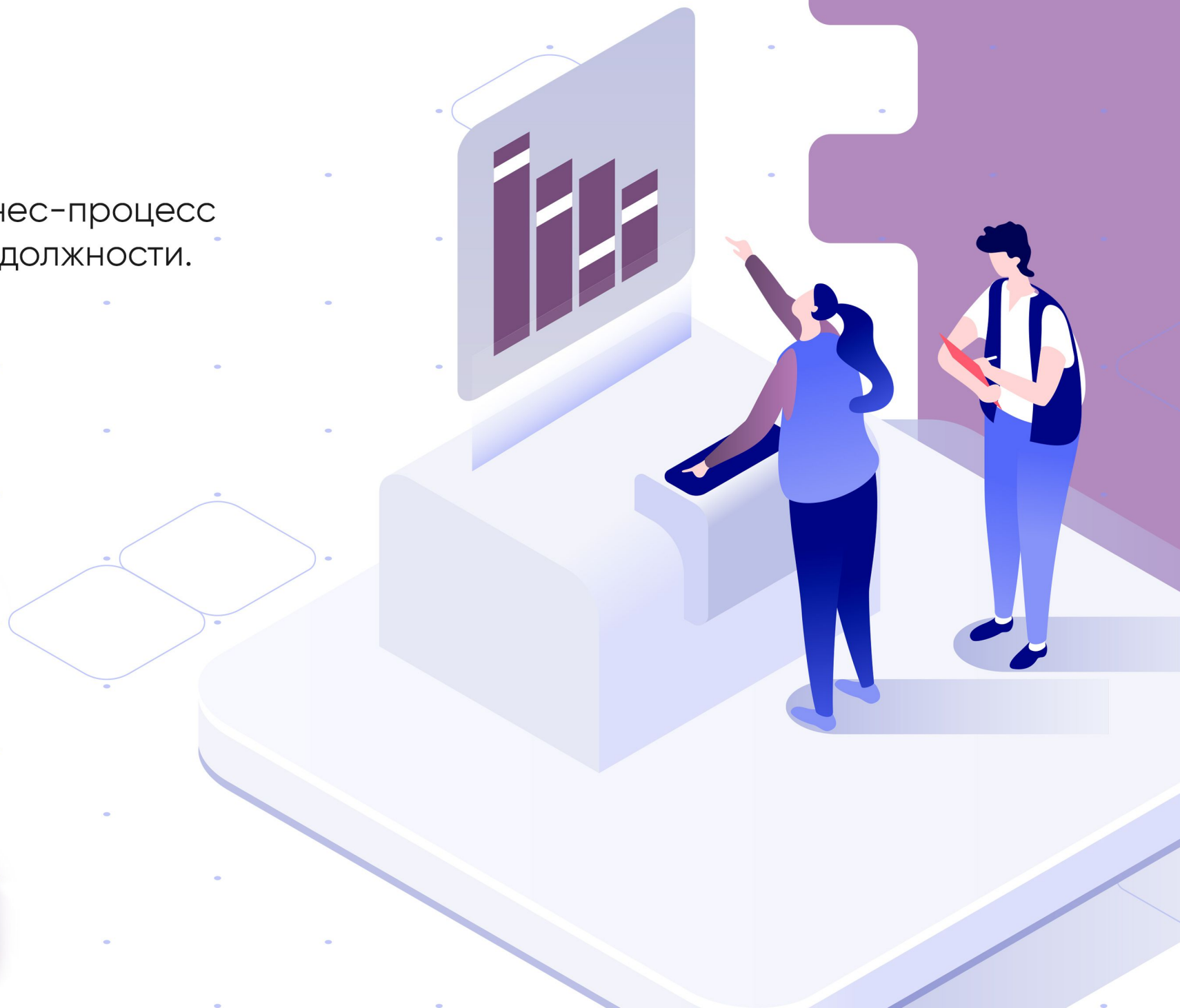


КАК ЭТО РАБОТАЕТ?



01

Описываем бизнес-процесс
для конкретной должности.



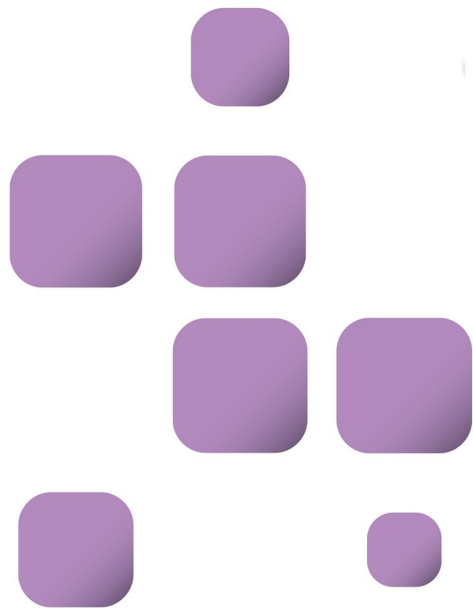
02

Оптимизируем действия
сотрудников на этой
должности.



03

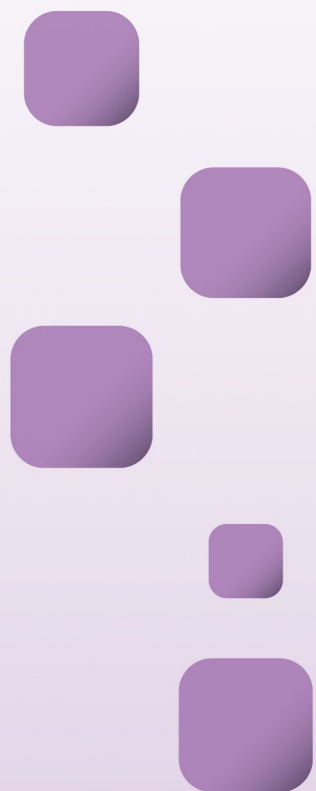
Пишем для ваших сотрудников
исчерпывающую инструкцию.



ВЫ УВЕЛИЧИВАЕТЕ СКОРОСТЬ РАБОТЫ СОТРУДНИКОВ



СОКРАЩАЕТЕ РАБОЧИЕ ИЗДЕРЖКИ

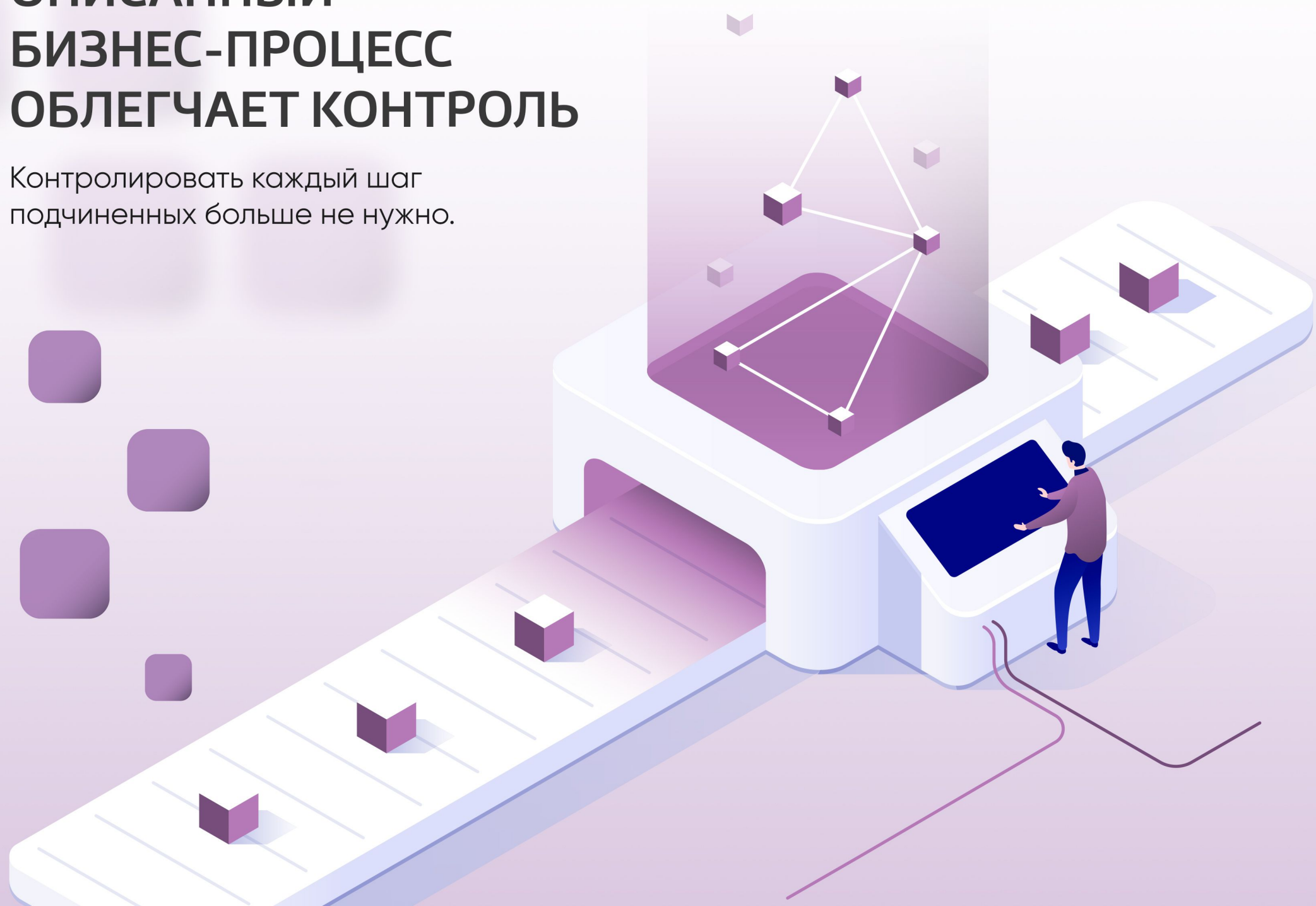


**ПОЛУЧАЕТЕ БАЗУ ЗНАНИЙ,
КОТОРАЯ ПОМОЖЕТ ОБУЧАТЬ
НОВЫХ СОТРУДНИКОВ**



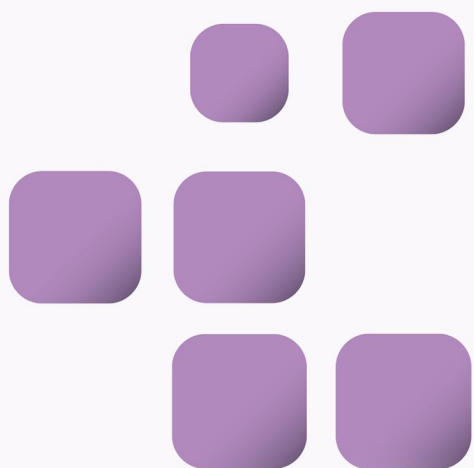
ОПИСАННЫЙ БИЗНЕС-ПРОЦЕСС ОБЛЕГЧАЕТ КОНТРОЛЬ

Контролировать каждый шаг
подчиненных больше не нужно.



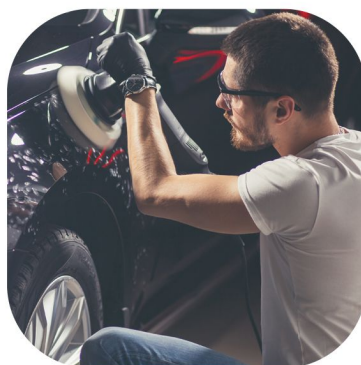
ОПЕРАЦИОННАЯ НАГРУЗКА НА РУКОВОДИТЕЛЯ СНИЖАЕТСЯ

Теперь вы впервые за три года
можете уйти в отпуск.



МЫ УЖЕ РАБОТАЛИ В 12 НИШАХ:

стоматология, автомастерская,
салон красоты, частный детский
сад, ресторан, производство
металлических изделий,
продажа окон, продажа нижнего
белья, организация и
проведение фитнес-марафонов,
миграционный центр,
продажа экзотических
фруктов, языковой
центр.



МАГАЗИНЫ



Средний рост продаж



Ideal forms
Продажа нижнего белья

- ✓ Проанализировали рабочий день консультантов-брафиттеров.
- ✓ Передали все задачи, не связанные с продажами одному сотруднику, освободив рабочее время для всей команды.
- ✓ Теперь консультанты обслуживают больше клиентов в течение дня и приносят больше прибыли.



Magic Fruit
Бутик экзотических фруктов

- ✓ Описали работу управляющего бутиком и продавцов.
- ✓ Сняли часть задач с управляющего, что позволило ему сконцентрироваться на закупках и ввести в ассортимент новые товары.

ПРОИЗВОДСТВЕННЫЕ РАБОТЫ



-20%

Среднее снижение
себестоимости работ



Гефест-НН

Производство кованых,
декоративных изделий

- ✓ Нашли повторяющиеся действия в цепочке дизайнер–конструктор–начальник производства.
- ✓ Упростили работу для сотрудников, что привело к снижению стоимости каждого изделия.



ОК.Н.А.

Продажа окон
под ключ

- ✓ Нашли лишние действия в логистике.
- ✓ Разработали новые инструкции, которые снизили затраты компании на предоставление услуги.

ОРГАНИЗАЦИЯ МЕРОПРИЯТИЙ

↓ -25%

Среднее снижение
операционной нагрузки
на руководителя



**BEAUTIFUL
BODY**

Beautiful body
Организация
фитнес-марафонов

- ✓ Разработали схемы для самостоятельной работы фитнес-тренеров.
- ✓ Благодаря новым инструкциям сотрудники смогли проводить мероприятия без жёсткого контроля со стороны организатора.
- ✓ Нагрузка на него снизилась.



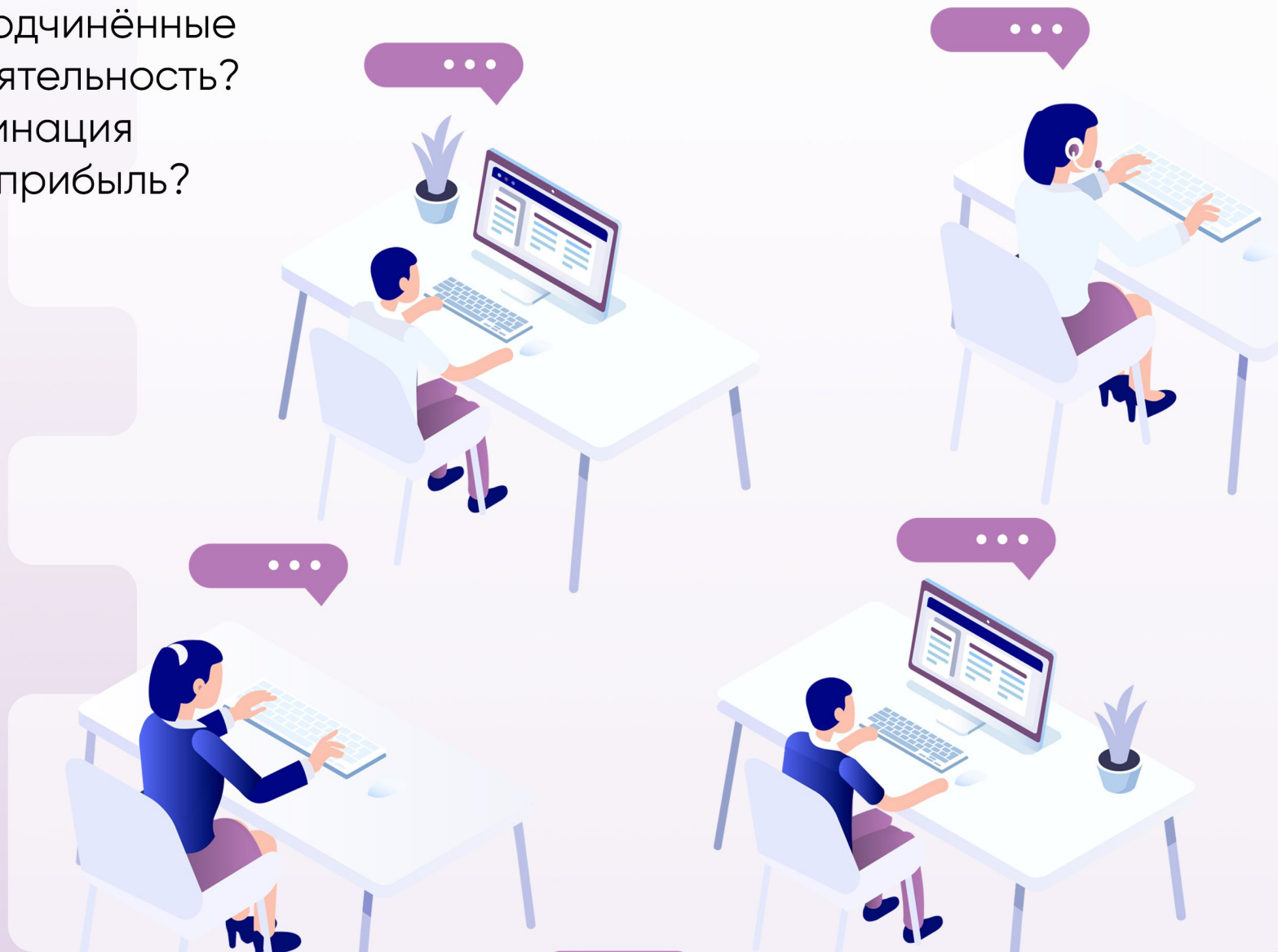
LANGUAGE CENTRE
for Individuals

Language Center (LCI)
Языковой центр

- ✓ Нашли в действиях администраторов и руководителя процессы, которые можно автоматизировать.
- ✓ Внедрили автоматизацию, сняли часть с руководителя часть ежедневных рутинных задач.

НЕ УСТАЛИ БЫТЬ САМЫМ ЗАМОТИВИРОВАННЫМ СОТРУДНИКОМ В СВОЁМ БИЗНЕСЕ?

Смотреть, как ваши подчинённые имитируют бурную деятельность?
Видеть, как прокрастинация сотрудников съедает прибыль?



ОПИШИТЕ БИЗНЕС-ПРОЦЕССЫ СВОЕЙ КОМПАНИИ

Получите бесплатную
консультацию по телефону:

8-800-234-62-88

Заходите знакомиться
на сайт:

split-obp.com

